

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

1. A Szabályzat célja

A jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse az L. V. Technik Kft. által az internetes vásárlás során alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint az L.V. Technik Kft. adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet az L.V. Technik Kft. magára nézve kötelezőnek ismer el.

Az L.V. Technik Kft. működése során tiszteletben tartja minden személy alapvető jogait és szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát és a személyes adatainak védelméhez való jogát.

Az L.V. Technik Kft. korábbi adatvédelmi nyilvántartási azonosítója: NAIH-134879/2017.

2018. május 25-étől az L.V. Technik Kft. az adatkezelésekről saját, elektronikus nyilvántartást vezet.

2. Fogalom meghatározások

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható *természetes személyre* („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. (Ebben az esetben az L.V. Technik Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (Székhely: 6050 Lajosmizse, Ceglédi út 70., a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv,

amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

Vállalkozás: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

Kötelező erejű vállalati szabályok: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;

Felügyeleti hatóság: Magyarország területén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;

Érintett felügyeleti hatóság: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:

- a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;
- b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy
- c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adattovábbítás: a Személyes adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal: a Személyes adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

Gépi feldolgozás: a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése;

Felhasználó: az a természetes személy, aki az L.V. Technik Kft. webshopjában a www.spani.hu oldalon regisztrál, és így érintetté válik a személyes adatai megadása által (továbbiakban: Felhasználó/Érintett)

3. A Szabályzat hatálya

Ezen Szabályzat a www.spani.hu oldalon való közzétételével lép hatályba, és visszavonásig hatályban marad. A Szabályzatot az Adatkezelő egyoldalúan jogosult megváltoztatni, de a változásokról előzetesen tájékoztatja

a Felhasználókat a weboldalra belépéskor.

A legfrissebb verzió közzétételének napja: **2018. 05. 25.**

A Szabályzat hatálya belföldre és külföldre is kiterjed, tekintettel arra, hogy a webshop mind belföldről, mind külföldről elérhető.

A Szabályzat nyelve a magyar.

4. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek:

4.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A személyes adatok kezelése az L.V. Technik Kft által kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; illetve
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

4.2. Célhoz kötöttség elve:

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

4.3. Adattakarékosság elve:

A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

4.4. Pontosság elve:

A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

4.5. Korlátozott tárolhatóság elve:

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor.

4.6. Integritás és bizalmas jelleg elve:

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

4.7. Elszámoltathatóság elve:

Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására

5. A rögzített és kezelt személyes adatok köre

5.1. A Felhasználó döntése alapján, a regisztráció során megadandó adatok:

- természetes személy/cég neve, címe és cég esetén adószáma

- a természetes személy/cég esetén a kapcsolattartó neve, telefonszáma, és ha van fax-száma
- e-mail cím és a jelszó lenyomata

5.2. A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok:

A Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak, és melyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb felhasználói személyes adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – nem kapcsolhatók össze. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

5.3. Anonim látogató azonosítók („cookie-k”) kezelése

Az anonim látogatóazonosító (cookie, süti) egy olyan egyedi azonosító, melyet a szolgáltatók a látogatók számítógépére helyeznek el. Ez az azonosító önmagában semmilyen módon nem képes a látogatót azonosítani, nem tárol nevet, e-mail címet vagy bármilyen más személyes információt, csupán a látogató gépének felismerésére alkalmas. Az üzemeltető az ilyen, személyes adatot már nem tartalmazó anonim azonosítókat abból a célból kezeli, hogy többet tudhasson meg a látogató információhasználati szokásairól, és így javíthassa szolgáltatásai színvonalát, valamint ügyfeleinek a honlap látogatása során testre szabott tartalmat jelenítsen meg. Az anonim azonosítók személyes adatbázissal nem kerülnek összekapcsolásra, harmadik félnek nem kerülnek átadásra. Az oldal használatával a látogató beleegyezik a cookie-k használatába.

6. Az Adatkezelés jogalapja, célja és módja

Az Adatkezelésre a www.spani.hu webshopban található internetes tartalmak Felhasználóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek. A hozzájárulás megadására a regisztráció során kerül sor, egy - az adatok megadása után - elhelyezett négyzet kipipálásával, amely mellett az erre a Szabályzatra mutató link is megtalálható. Így jelzi a Felhasználó, hogy a Szabályzatot megismerte, és annak ismeretében hozzájárul a megadott személyes adatai kezeléséhez. A Felhasználó jogosult bármikor a hozzájárulását visszavonni. Ez azonban nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás megadásának igazolása az Adatkezelő feladata.

Az Adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú (2016. 04. 27.) rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR** (angolul: General Data Protection Regulation)) 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pontjai.

Az Adatkezelés célja a www.spani.hu webshop által elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. Emellett a Felhasználó külön hozzájárulásával – amelyet akár a regisztráció során, akár később is megtehet egy négyzet kipipálásával -hírlevél küldése, amely az aktuális akciókról, információkról szóló leveleket jelent. A hírlevélről a beállítások menüpont alatt a megadott adatok szerkesztésével, illetve magának a hírlevélnek a láblécében található leiratkozás gombra kattintással lehet leiratkozni.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja az L.V. Technik Kft. webshopján keresztül elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása, különös tekintettel a hírlevél küldési szolgáltatásra, statisztikakészítésre, az informatikai rendszer technikai fejlesztésére, a felhasználók jogainak védelmére.

Az L. V. Technik Kft. profil alkotást nem végez.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – kizárólag a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat csak a szükséges mértékig ellenőrzi, különösen ha a

megadott adatok valóságnak való megfelelése kérdésessé válik. Ugyanakkor a megadott adatok megfeleléséért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

7. Az Adatkezelő kötelezettségei

A www.spani.hu webshop szolgáltatásainak igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az L.V. Technik Kft. az érintettek hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

Az L.V. Technik Kft., mint Adatkezelő vállalja, hogy a birtokába jutott személyes adatokat a GDPR rendelkezéseinek és jelen Szabályzatban rögzített adatvédelmi elveknek megfelelően kezeli, és azokat harmadik félnek át nem adja. Ez alól kivételt képez a tárhely szolgáltatást végző vállalkozás, valamint a futárszolgálat, amely a Felhasználó által megadott nevet, szállítási címet, illetve telefonszámot, e-mail címet kaphatja meg, de csak a termék kiszállítása érdekében szükséges mértékig és ideig.

Az adatátadás tekintetében kivételt képeznek még az alábbiak:

- a) Az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhat;
- b) Az L.V. Technik Kft. bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az L.V. Technik Kft. érdekeinek sérelme, szolgáltatásai nyújtásának veszélyeztetése, stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Felhasználó elérhető adatait.

Az L.V. Technik Kft. a Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a Felhasználók által a regisztrációkor megadott személyes adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

Az L.V. Technik Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy Felhasználói bármely személyes adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű közlést tesz közzé, amelyben tájékoztatja őket az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről. Mindezekon túlmenően, minden olyan esetben, amikor az adatfelvételt, kezelést, rögzítést nem jogszabály teszi kötelezővé, az L.V. Technik Kft. felhívja a felhasználó figyelmét az adatszolgáltatás önkéntességére. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az Adatkezelést elrendelő jogszabályt is. Az érintettet tájékoztatni kell az Adatkezelés céljáról és arról, hogy a személyes adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni. Az Adatkezelésről való tájékoztatás megtörténik azzal is, hogy jogszabály rendelkezik a már létező Adatkezelésből továbbítással vagy összekapcsolással az adat felvételéről.

Ezen tájékoztatási kötelezettségnek az L. V. Technik Kft. a 16. pontban található információk megadásával, illetve jelen Szabályzat elérhetővé tételével tesz eleget.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott személyes adatokat az L.V. Technik Kft. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Az L.V. Technik Kft. mint Adatkezelő az adatok felvétele, rögzítése és kezelése során a jogszabályok által rögzített korlátozásokat minden esetben betartja, tevékenységéről az érintettet annak igénye szerint, elektronikus levelezés útján tájékoztatja. Az L.V. Technik Kft. semmilyen szankciót nem érvényesít az olyan Felhasználóval szemben, aki a nem kötelező adatszolgáltatást megtagadja.

Az L.V. Technik Kft. kötelezi magát, hogy gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt személyes adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek a személyes adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A kezelt személyes adat helyesbítésről, a zárolásról, ill. a törlésről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot Adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

8. A Felhasználó jogai

8.1. A tájékoztatáshoz való jog

A Felhasználónak joga van az átlátható tájékoztatáshoz, kommunikációhoz, azaz, hogy minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kapjon meg. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is (az info@spani.hu címre küldött e-maillal) – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

A kérelem teljesítésére a beérkezésétől számított egy hónap áll az Adatkezelő rendelkezésére, azonban indokolatlanul nem késlekedhet vele. Szükség esetén – különösen, ha sok kérelem érkezett, vagy összetett a kérelem – a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A meghosszabbításról a késedelem okainak megjelölése mellett az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót.

Elektronikus úton benyújtott kérelem esetén az elsődleges tájékoztatási forma is az elektronikus út, kivéve, ha a Felhasználó másképp kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a kérelem nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

A kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatos megalapozott kétségek esetén az Adatkezelő jogosult további – a személyazonosságot megerősítő - információkat bekérni az érintettől.

8.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzették kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges,

ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Ezt a webshopban bejelentkezést követően a Felhasználó is megteheti, a beállítások menüpont alatt a szerkesztés funkcióra kattintva, vagy e-mailt küldhet az info@spani.hu e-mail címre a módosítandó adatokkal.

8.4. A törléshez (az „elfeledtetéshez”) való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

A törlést az info@spani.hu e-mail címre küldött kifejezett nyilatkozattal lehet kérni. Ezt követően a törölt adatok már nem állíthatók helyre. A törlés végrehajtására az Adatkezelőnek 8 nap áll rendelkezésre.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törléshez való jog nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike

teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8.6. Az adatkezelő értesítési kötelezettsége

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

8.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján, vagy a különleges adatok kezeléséhez való hozzájáruláson, vagy az érintett fél egy adott szerződésben; **és**
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti az adatok törléséhez való jogot, és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.8. A tiltakozáshoz való jog

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

9. Az adatkezelő feladatai a személyes adatok védelmével kapcsolatban

9.1. A megfelelő védelem biztosítása

Az adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével

megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-rel összhangban történik. Ezeket az intézkedéseket az adatkezelő felülvizsgálja és szükség esetén naprakésszé teszi. Ha az az adatkezelési tevékenység vonatkozásában arányos, az intézkedések részeként az adatkezelő megfelelő belső adatvédelmi szabályokat is alkalmaz.

Az Amazon Web Services, mint tárhely szolgáltató minden olyan biztonsági intézkedést megtesz, amely a felhőben tárolt adatok védelme érdekében szükséges, és ezt garantálja is az Adatkezelő felé.

Az L.V. Technik Kft. belső szabályzatban rögzíti, hogy ki, milyen feltételekkel férhet hozzá a Felhasználók személyes adataihoz.

9.2. Az adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt személyes adatok biztonságát veszélyezteti.

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább annak a személynek az nevét és elérhetőségeit, aki további tájékoztatást tud nyújtani az üggyel kapcsolatban; ismertetni kell az incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket is, valamint az Adatkezelő által tervezett vagy meg is tett intézkedéseket, illetve hogy hogyan kívánja az esetleges hátrányos következményeket enyhíteni.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a tájékoztatást szükségtelenné tevő valamelyik feltétel fennállását.

10. Az adatfeldolgozó

Az L.V. Technik Kft. a webshop tárhelyszolgáltatója személyében, illetve a rendelések kézbesítéséhez vesz igénybe adatfeldolgozókat (futárszolgáltatók). Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozókat nem vehetnek igénybe. Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók közötti viszonyt szerződések rendezik. Az adatfeldolgozók elérhetőségei a 17. pontban találhatók.

11. Az adatkezelés időtartama

A Felhasználó által megadott személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg a Felhasználó a szolgáltatásról - az adott felhasználói névvel - le nem iratkozik. A törlés időpontja a Felhasználó leiratkozásának (törlési igényének) beérkezésétől számított 8 nap. Jogellenes, megtévesztő személyes adat használata esetén vagy a Felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelő jogosult a Felhasználó regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén jogosult a személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára őrizni is.

A Felhasználó vásárlása során kiállított számlák és egyéb bizonylatok, így az azokon szereplő személyes adatok törvény által előírt kötelező megőrzési ideje 8 év.

A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. Az L.V. Technik Kft. biztosítja, hogy ezen, automatikusan rögzített adatok egyéb felhasználói személyes adatokkal – a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Ha a Felhasználó személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását megszüntette, úgy ezt követően a technikai adatokról az ő személye nem lesz beazonosítható.

12. Adattovábbítás lehetősége

Az L.V. Technik Kft., mint Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági döntés kötelezi. Ilyen adattovábbítása, valamint az ebből származó következmények miatt Adatkezelő nem tehető felelőssé.

13. Az adatkezelési szabályzat módosítása

Az L.V. Technik Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Szabályzatot egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Az Adatkezelési Szabályzat módosítását követően valamennyi Felhasználót megfelelő módon (hírlevélben, belépéskor felugró ablakban) tájékoztatni kell. Ilyen esetben a változott Szabályzatot külön el kell fogadnia a Felhasználóknak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok kezeléséhez minden esetben szükség van a hozzájárulásukra.

14. Jogérvényesítési lehetőségek

A Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit a GDPR, az Infotv., valamint a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről rendelkezései alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, illetve bíróság előtt gyakorolhatja.

Az adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság: a Kecskeméti Járásbíróság (6000 Kecskemét, Rákóczi út 17-19.; postacím: 6001 Kecskemét, Pf. 143.). Ugyanakkor a Felhasználó jogosult a szokásos tartózkodási helye szerinti bíróságon is eljárást indítani.

Bármilyen személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.).

Bármilyen Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel ezen túlmenően kereshetők az Adatkezelő munkatársai is az info@spani.hu e-mail címen.

15. Alkalmazott jogszabályok:

- a) az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú (2016. 04. 27.) rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR** (angolul: General Data Protection Regulation)
- b) a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.),

- c) a 2013. évi V. törvény, a Polgári Törvénykönyvről
- d) az 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről,
- e) az 1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről,
- f) a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól.

16. Tájékoztatás a GDPR 13. cikke alapján

1. Adatkezelő: L.V. Technik Kft., képviseli: Leitem György, Leitem Balázs
2. Adatkezelő és a képviselők elérhetőségei:

Levelezési cím: 6050 Lajosmizse, Ceglédi út 70.

E-mail cím: info@spani.hu

Telefonszám: 76/493-507, 30/4488-711

Weboldal: spani.hu

3. A személyes adatok kezelésének célja a webshop szolgáltatás nyújtása
4. A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett kifejezett és egyértelmű hozzájárulása, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.
5. A személyes adatok tárolásának időtartama: ameddig az érintett regisztrációja tart. Ezt követően csak statisztikai célra tartja meg az adatkezelő az adatokat, még pedig úgy, hogy azokból az érintett egyértelműen azonosítható ne legyen.
6. Az érintettnek – aki a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezésére bocsátotta – jogában áll kérelmezni a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint kérheti az adatok hordozhatóságát.
7. Az adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen panasz esetén joga van a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, mint felügyeleti hatósághoz fordulni.

A Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: 1/391-1400

Weboldal: naih.hu

8. A webshop szolgáltatás igénybe vétele regisztrációhoz kötött, így az adatok megadása nélkül a felek között szerződéses kapcsolat nem jön létre.
9. Az Adatkezelőnél adatvédelmi tisztviselő nem lett kinevezve.
10. Az Adatkezelő magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

17. Az adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók adatai:

1. A tárhely szolgáltatást az Amazon Com. Inc végzi az Amazon Web Services (a továbbiakban: AWS) felhőszolgáltatáson keresztül, és harmadik országban működő vállalatnak minősül. Az AWS által alkalmazott módszerek, eszközök és feltételek mindenben megfelelnek a GDPR előírásainak. Erről tájékoztatást angol nyelven itt kaphat az érintett:

<https://aws.amazon.com/blogs/security/all-aws-services-gdpr-ready/>

Név: Amazon Com Inc.
Székhely: 410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109-5210
Telefonszám: 00-1-206-266-2992
Weboldal: www.aws.amazon.com

2. A csomagok kiszállítását futárszolgálatok végzik, akik megkapják az érintett nevét, e-mail címét, telefonszámát és a szállítási címet.

Név: 24H Parcel Zrt.
Levelezési cím: 1106 Budapest, Fehér út 10.
E-mail cím: 24hfutar@24hfutar.hu
Telefonszám (csak üzenet): 20/989-2424
Weboldal: 24hfutar.hu

Név: Innight Hungary Kft.
Levelezési cím: 2046 Törökbálint, Hosszúrét 062 hrsz.
E-mail cím: info@innight.hu
Telefonszám: 20/933-9999, 20/955-9999
Weboldal: innight.hu